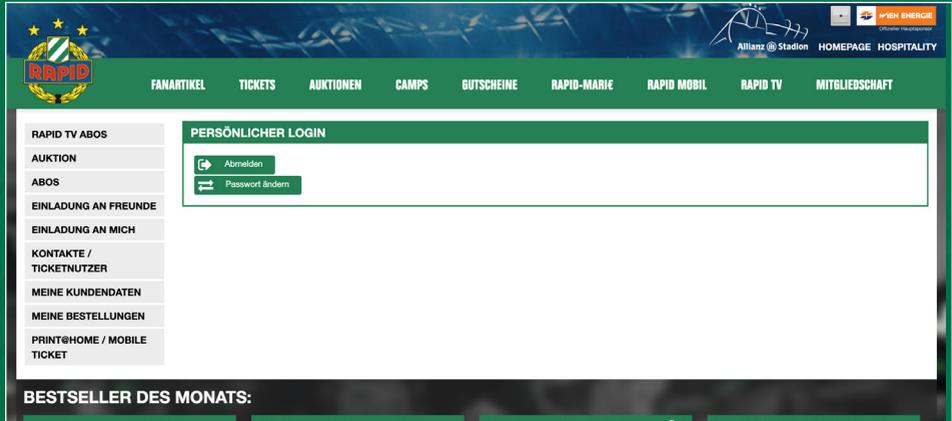




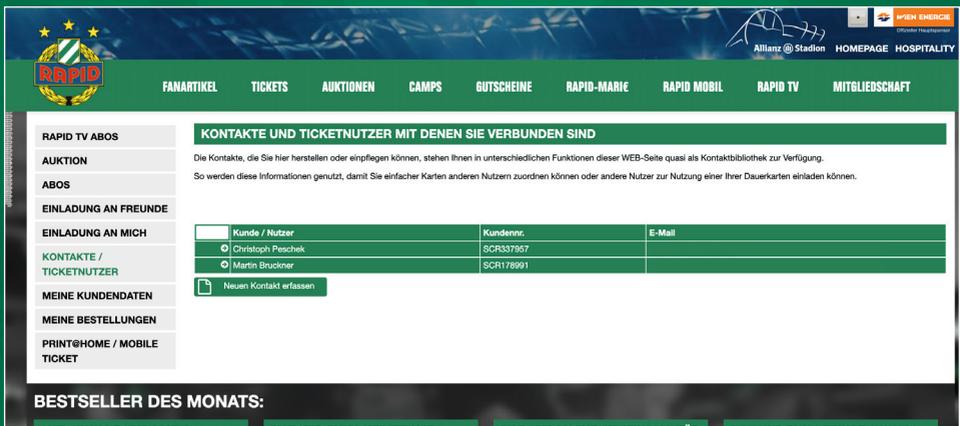
# ANLEITUNG FÜR PERSONALISIERTE TICKETS

**Schritt 1:** Logge Dich in Dein Kundenkonto ein und wähle den Menüpunkt „Kontakte/Ticketnutzer“.



The screenshot shows the RAPID website interface. The top navigation bar includes the RAPID logo, a search icon, and the text "Allianz @ Stadion". The main navigation menu contains: FANARTIKEL, TICKETS, AUKTIONEN, CAMPS, GUTSCHEINE, RAPID-MARIE, RAPID MOBIL, RAPID TV, and MITGLIEDSCHAFT. On the left, a sidebar menu lists: RAPID TV ABOS, AUKTION, ABOS, EINLADUNG AN FREUNDE, EINLADUNG AN MICH, KONTAKTE / TICKETNUTZER, MEINE KUNDENDATEN, MEINE BESTELLUNGEN, and PRINT@HOME / MOBILE TICKET. The main content area is titled "PERSÖNLICHER LOGIN" and contains two buttons: "Abmelden" and "Passwort ändern". Below the login section, a banner for "BESTSELLER DES MONATS:" is visible.

**Schritt 2:** Hier kannst Du unter „Neuen Kontakt erfassen“ Deine Freunde/Bekanntes/Verwandten als Ticketnutzer anlegen. Sobald Du diese hier angelegt hast, kannst Du diese in weiterer Folge direkt beim Buchungsvorgang auswählen, die Karten den Nutzern entsprechend zuweisen und personalisieren.



The screenshot shows the "KONTAKTE UND TICKETNUTZER MIT DENEN SIE VERBUNDEN SIND" page. It includes a sidebar menu with "KONTAKTE / TICKETNUTZER" selected. The main content area contains a table of contacts and a "Neuen Kontakt erfassen" button.

Kunde / Nutzer	Kundennr.	E-Mail
Christoph Peschek	SCR337957	
Martin Bruckner	SCR176991	

Buttons: Abmelden, Passwort ändern, Neuen Kontakt erfassen

Banner: BESTSELLER DES MONATS:



**Schritt 3:** Fülle die Daten entsprechend aus – wichtig ist dabei vor allem, dass Du Dich mit Deinem „Kontakt“ bzw. „Ticketnutzer“ in Verbindung setzt, um die ihm möglicherweise bereits zugewiesene SCR-Nummer zu erfragen. Eine bereits bestehende SCR-Nummer haben all jene Personen, die schon mal bei uns im Onlineshop bestellt haben. Damit hilfst Du uns unnötige Mehrfachkonten im System zu vermeiden!

**Kunde / Nutzer**  
**Kundennr.**

Anrede  
Herr ▾

Titel

Vorname  
Zoran

Nachname  
Barisic

Firma

Kunden bzw. SCR-Nummer (falls bekannt)  
SCR ..... ?

Straße

**Schritt 4:** Nachdem Du den „Neuen Datensatz speichern“ ausgewählt hast und dieser erfolgreich in Dein Konto übernommen wurde, kannst Du ihn bei der nächsten Buchung direkt für die Personalisierung verwenden!

**KONTAKTE UND TICKETNUTZER MIT DENEN SIE VERBUNDEN SIND**

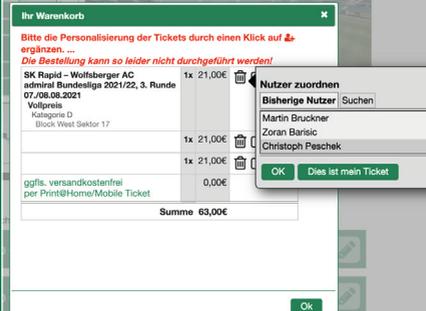
Die Kontakte, die Sie hier herstellen oder einpflegen können, stehen Ihnen in unterschiedlichen Funktionen dieser WEB-Seite quasi als Kontaktbibliothek zur Verfügung. So werden diese Informationen genutzt, damit Sie einfacher Karten anderen Nutzern zuordnen können oder andere Nutzer zur Nutzung einer Ihrer Dauerkarten einladen können.

	Kunde / Nutzer	Kundennr.	E-Mail
<input checked="" type="radio"/>	Christoph Pesachek	SCR337867	
<input checked="" type="radio"/>	Martin Bruckner	SCR178991	
<input checked="" type="radio"/>	Zoran Barisic	SCR338121	



Nachdem Du die gewünschten Plätze und Preisklasse ausgewählt hast, wirst Du dazu aufgefordert die Karten entsprechend zu personalisieren. Durch die bereits angelegten weiteren Ticketnutzer kannst Du das nun schnell und einfach erledigen:

#### Schritt 4.1.:



**Ihr Warenkorb**

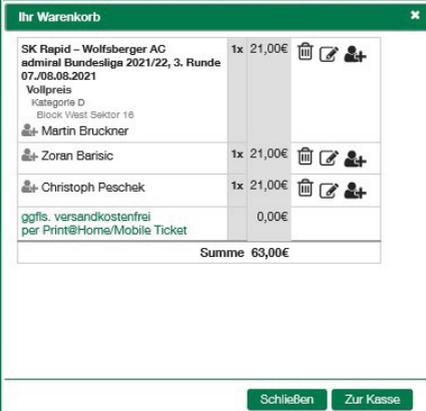
Bitte die Personalisierung der Tickets durch einen Klick auf  ergänzen ...  
*Die Bestellung kann so leider nicht durchgeführt werden!*

SK Rapid - Wolfsberger AC admira! Bundesliga 2021/22, 3. Runde 07./08.08.2021 Vollpreis Kategorie D Block West Sektor 17	1x	21,00€			
<b>Nutzer zuordnen</b>					
Bisherige Nutzer (Suchen)					
Martin Bruckner					
Zoran Barisic					
Christoph Peschek					
<input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Dies ist mein Ticket"/>					

ggfls. versandkostenfrei  
per Print@Home/Mobile Ticket

Summe 63,00€

#### Schritt 4.2.:



**Ihr Warenkorb**

SK Rapid - Wolfsberger AC admira! Bundesliga 2021/22, 3. Runde 07./08.08.2021 Vollpreis Kategorie D Block West Sektor 16	1x	21,00€			
Martin Bruckner					
Zoran Barisic	1x	21,00€			
Christoph Peschek	1x	21,00€			
ggfls. versandkostenfrei per Print@Home/Mobile Ticket		0,00€			
		Summe	63,00€		

#### Schritt 4.3.:

 können sie die Preiskategorie (Vollpreis, Kind, Ermäßig...) des Tickets ändern.'" data-bbox="265 755 925 880"/>

IHR WARENKORB

SK Rapid - Wolfsberger AC admira! Bundesliga 2021/22, 3. Runde 07./08.08.2021 Vollpreis Kategorie D Block West Sektor 17	1x	21,00€			
Martin Bruckner					
Zoran Barisic	1x	21,00€			
Christoph Peschek	1x	21,00€			
		Summe	63,00€		

Mit dem Button  können sie die Preiskategorie (Vollpreis, Kind, Ermäßig...) des Tickets ändern.



**Schritt 5:** Du bekommst die auf die zuvor ausgewählten Personen personalisierten Tickets wie gewohnt per Print@Home zugestellt:

**Buchungsdaten:**  
SCR337955  
Herrn  
Rapid 1899  
Gerhard-Hanappi-Platz 1  
1140 Wien  
Österreich  
Martin Brückner (SCR178991)

**rapid1899@skrapid.com**  
Kartennummer: 4744 7751 7755  
Belegnummer: 82506867  
gebuht am: 27.07.2021 21:53:00  
Verkauf: SK Rapid Onlineshop  
Zahlweise: EPS (Online Überweisung)  
Web: www.rapidshop.at/skrapid

**HIER REGIERT DER SCR!**

**SK Rapid – Wolfsberger AC**  
Martin Brückner / Eintrittskarte / 82506867  
07./08.08.2021 (Bitte entnehmen Sie den genauen Spieltermin den Medien)  
Preis: 21,00 € inkl. 13,00 % USt / Voll

**Tribüne** **Block**  
Block West Sektor 16 freie Platzwahl



**Buchungsdaten:**  
SCR337955  
Herrn  
Rapid 1899  
Gerhard-Hanappi-Platz 1  
1140 Wien  
Österreich  
Christoph Peschek (SCR337957)

**rapid1899@skrapid.com**  
Kartennummer: 9834 7697 7452  
Belegnummer: 82506867  
gebuht am: 27.07.2021 21:53:00  
Verkauf: SK Rapid Onlineshop  
Zahlweise: EPS (Online Überweisung)  
Web: www.rapidshop.at/skrapid

**HIER REGIERT DER SCR!**

**SK Rapid – Wolfsberger AC**  
Christoph Peschek / Eintrittskarte / 82506867  
07./08.08.2021 (Bitte entnehmen Sie den genauen Spieltermin den Medien)  
Preis: 21,00 € inkl. 13,00 % USt / Voll

**Tribüne** **Block**  
Block West Sektor 16 freie Platzwahl



**Buchungsdaten:**  
SCR337955  
Herrn  
Rapid 1899  
Gerhard-Hanappi-Platz 1  
1140 Wien  
Österreich  
Zoran Barisic (SCR338121)

**rapid1899@skrapid.com**  
Kartennummer: 9838 0697 8922  
Belegnummer: 82506867  
gebuht am: 27.07.2021 21:53:00  
Verkauf: SK Rapid Onlineshop  
Zahlweise: EPS (Online Überweisung)  
Web: www.rapidshop.at/skrapid

**HIER REGIERT DER SCR!**

**SK Rapid – Wolfsberger AC**  
Zoran Barisic / Eintrittskarte / 82506867  
07./08.08.2021 (Bitte entnehmen Sie den genauen Spieltermin den Medien)  
Preis: 21,00 € inkl. 13,00 % USt / Voll

**Tribüne** **Block**  
Block West Sektor 16 freie Platzwahl

