



Verhalten und Kleiderordnung im SK RAPID BUSINESS CLUB

Um allen Gästen ein angenehmes und respektvolles Erlebnis zu gewährleisten, bitten wir Sie, die folgenden Regeln zu beachten:

1. Verhalten gegenüber Mitarbeitenden und anderen Gästen

Respekt und Höflichkeit sind die Grundpfeiler unseres Clubs.

Wir erwarten von allen Gästen ein **respektvolles und zuvorkommendes Verhalten** gegenüber:

- **Unseren Mitarbeitenden:** Bitte begegnen Sie dem gesamten Personal (SK Rapid MitarbeiterInnen, Servicekräfte, Sicherheitspersonal, Servicepersonal) stets mit Respekt. Beleidigungen, Beschimpfungen, sexuelle Belästigungen oder aggressive Verhaltensweisen werden nicht toleriert.
- **Anderen Gästen:** Vermeiden Sie Verhaltensweisen, die andere Gäste stören oder belästigen könnten.

2. Verhalten im Notfall

Ihre Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Im Falle eines Notfalls beachten Sie bitte folgende Anweisungen:

- **Blieben Sie ruhig & folgen Sie den Anweisungen:** Beachten Sie unbedingt die Durchsagen über das Lautsprechersystem und die Anweisungen des Sicherheitspersonals.
- **Fluchtwege nutzen:** Machen Sie sich mit den Notausgängen vertraut. Diese sind deutlich gekennzeichnet.
- **Hilfe leisten:** Wenn Sie Personen in Not sehen und sicher helfen können, tun Sie dies. Informieren Sie ansonsten umgehend das Personal.

3. Beschwerden, aggressives Verhalten und sexuelle Belästigung

Wir verfolgen eine **Null-Toleranz-Politik** bei aggressivem Verhalten, Diskriminierung und sexueller Belästigung. Sollten Sie Zeuge oder Betroffener eines derartigen Vorfalles werden oder eine Beschwerde haben, zögern Sie bitte nicht, dies sofort zu melden.

Ihre persönlicher Ansprechpartner für alle Anliegen und Beschwerden:

Philipp Lederer	+43 (0) 670 1899 448
Michael Schrödl	+43 (0) 670 1899 531
Jakob Schwingenschlögl	+43 (0) 670 1899 406
Mario Orsolic	+43 (0) 676 89944454
David Wagner	+43 (0) 676 899944472

Personal: Sprechen Sie jedes Mitglied unseres Personals (Servicekräfte, Sicherheitspersonal) an. Diese werden Sie umgehend an die zuständige Person weiterleiten.

Sicherheitsdienst: Bei unmittelbarer Gefahr oder aggressivem Verhalten verständigen Sie bitte direkt den Sicherheitsdienst (schwarze Sakkos, weiße Hemden, blaue Jeans).

Vertraulichkeit: Alle Meldungen werden streng vertraulich behandelt. Zuwiderhandlungen gegen diesen Verhaltenskodex können zum sofortigen Entzug der Zugangsberechtigung und einem dauerhaften Hausverbot und Stadionverbot führen.

4. Kleiderordnung

Wir bitten um eine dem gepflegten Anlass und der gehobenen Gastronomie entsprechende Kleidung im Stil **Smart Casual**.

Nicht erwünscht:

- Sportbekleidung (ausgenommen Fanartikel des SK Rapid), Flip-Flops, Muskelshirts, sehr kurze Beinbekleidung, etc.
- Trikots oder Fanutensilien der Gastmannschaft (ausgenommen MitarbeiterInnen der Gastmannschaft)
- Kleidungen mit beleidigenden, gewaltverherrlichenden oder sexistischen Aufschriften.

So bitte nicht!

