

**Allgemeine Geschäftsbedingungen der SK Rapid GmbH/des SK Rapid (in der Folge „AGB“)  
gültig ab 01.07.2020**

---

**I. Allgemeines**

**II. Besondere Bestimmungen zum Erwerb von Waren und Dienstleistungen über den Webshop der SK Rapid GmbH**

**III. Besondere Bestimmungen zum Erwerb von Waren und Dienstleistungen über die offiziellen Verkaufsstellen der SK Rapid GmbH/des SK Rapid**

**IV. Besondere Bestimmungen zum Kauf von Eintrittskarten**

**V. Besondere Bestimmungen zum Kauf einer Jahreskarte**

**VI. Besondere Bestimmungen zur Ticketbörse**

**VII. Besondere Bestimmung zum Erwerb, Nutzung und Aufladung der RAPID MARI€**

**VIII. Abschließende Bestimmungen**

---

**I. Allgemeines**

Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Anderslautende Bedingungen bei Bestellungen gelten nur, wenn sie von einem/r Vertreter/in der SK Rapid GmbH/des SK Rapid ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden. Für den Erwerb von Business Packages, sowie für Werbe-, Marketing-, Kommunikations- und Logenkooperation-Leistungen gelten jeweils eigene Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie unter <https://www.skrapid.at/de/meta/agb/>.

Preise, Warenversand, Versandkosten, Zahlungen

Alle angeführten Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich inklusive aller Steuern und Abgaben und exklusive möglicher Rabatte (etwa Mitgliederrabatt). Der Warenversand erfolgt innerhalb Österreichs per nicht eingeschriebener Postbriefsendung. Die SK Rapid GmbH/der SK Rapid übernimmt daher keinerlei Haftung für allfällige Schäden, die aus einer nicht von der SK Rapid GmbH/vom SK Rapid zu vertretenden Nicht- oder Falschzustellung von Waren resultieren. Für sämtliche Lieferungen unter einem Warenwert von Euro 69,99,- werden Versandkosten in Rechnung gestellt, es sei denn es werden von der SK Rapid GmbH/vom SK Rapid andere Wertgrenzen auf deren Kommunikationskanälen bekannt geben (z.B. während Aktionszeiträumen). Die Zahlungen im Webshop erfolgen ausschließlich per Kreditkarte (VISA, MasterCard), PayPal oder Banküberweisung (Klarna), im Ausnahmefall (bei Kauf eines Abo Plus) auch per SEPA-Lastschrift. Die Fanshops und der Fancorner akzeptieren Bargeld-, Kredit- und Bankomatzahlungen.

Hausordnung

Der/die Käufer/in bzw. Inhaber/in einer Eintrittskarte erklärt ausdrücklich die Hausordnung, die Bestimmungen der Österreichischen Fußball-Bundesliga (ÖFBL) sowie die des Österreichischen Fußball-Bundes (ÖFB) und die AGB gelesen zu haben und anerkennt diese ausdrücklich. Die AuswärtsabobesitzerInnen verpflichten sich auch zur Einhaltung der Haus- und Stadionordnungen der jeweiligen veranstaltenden GastgeberInnen. Ein Verstoß gegen eine Hausordnung, die AGB bzw. gegen Bestimmungen der ÖFBL sowie des ÖFB stellt eine missbräuchliche Verwendung dar.

Weiterverkauf

Jeglicher gewinnbringender Weiterverkauf von SK Rapid Merchandising Artikeln ist strengstens verboten und wird rechtlich verfolgt.

Verbot der Erhebung, Übertragung, Produktion bzw. Verbreitung, Aufzeichnung jeglicher Informationen oder Daten zum Spielverlauf bzw. von audiovisuellem, visuellem oder Audiomaterial zum Zweck jeglicher Form von Wetten, Glücksspiel oder kommerzieller Aktivitäten / Haftung & Schadenersatz

Im Stadion ist die Erhebung und/oder Übertragung, Produktion bzw. Verbreitung jeglicher Informationen oder Daten zum Spielverlauf, -verhalten oder sonstigen Faktoren im Zusammenhang mit dem Spiel sowie jede Art von Aufzeichnung von Audio-, Video- oder audiovisuellem Material des Spiels (sei es durch Verwendung von elektronischen Geräten oder auf sonstige Weise) zum Zweck jeglicher Form von Wetten, Glücksspiel oder kommerzielle Aktivitäten, die nicht vorab genehmigt wurde oder die gegen die allgemeinen Geschäftsbedingungen verstoßen, strengstens verboten, es sei denn, dass eine ausdrückliche Genehmigung durch den Veranstalter und die Österreichische Fußball-Bundesliga (ÖFBL) im Vorfeld erfolgte. Mobile Geräte dürfen ausschließlich für den persönlichen, privaten Gebrauch verwendet werden. Bei Verstoß gegen die genannten Bestimmungen kann BesucherInnen der Stadionzugang verweigert werden oder können diese aus dem Stadion verwiesen werden. Für einen Verstoß gegen die genannten Bestimmungen haftet der/die Besucher/in dem Veranstalter für den dadurch entstandenen Schaden, insbesondere wenn durch den Verstoß exklusive Rechte Dritter verletzt werden, für deren Einhaltung die ÖFBL und der Veranstalter haften.

## **II. Besondere Bestimmungen zum Erwerb von Waren und Dienstleistungen über den Webshop der SK Rapid GmbH**

### Geltungsbereich

Der offizielle Webshop der SK Rapid GmbH ist auf der Domain <https://www.rapidshop.at/> aufrufbar und wird in der Folge als „Webshop“ bezeichnet. Für den Erwerb von Waren und Dienstleistungen über den Webshop der SK Rapid GmbH gelten ausschließlich die vorliegenden Bedingungen, welche Sie im Internet mit Absenden Ihrer Bestellung akzeptieren. Sie können diese für Ihre Unterlagen speichern oder ausdrucken. Auf unserer Website ist nur die jeweils aktuelle Fassung verfügbar.

### Kundenkonto

Der/die Kunde/Kundin kann im Webshop Waren und Dienstleistungen nur mit einem eigenen Kundenkonto bestellen. Der/die Kunde/Kundin ist für die Sicherstellung der Vertraulichkeit seines/ihrer Kontos und Passworts und die Beschränkung des Zugangs zu seinem/ihrer Computer und mobilen Geräten selbst verantwortlich. Soweit rechtlich zulässig, gibt der/die Kunde/Kundin mit der Registrierung im Webshop sein/ihr Einverständnis ab, für alle Aktivitäten verantwortlich zu sein, die über sein/ihr Konto oder Passwort vorgenommen werden. Dem/der Kunden/Kundin wird geraten, alle erforderlichen Schritte zu unternehmen, um sicherzustellen, dass sein/ihr Passwort geheim gehalten und sicher aufbewahrt wird. Weiters wird geraten, umgehend mit der SK Rapid GmbH Kontakt aufzunehmen, wenn Anlass zur Sorge besteht, dass ein Dritter Kenntnis von seinem/ihrer Passwort erlangt hat oder sein/ihr Kundenkonto oder Passwort unbefugt gebraucht hat. Der/die Kunde/Kundin ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass seine/ihre Angaben korrekt, vollständig und aktuell sind. Die SK Rapid GmbH behält sich das Recht vor, Kundenkonten zu schließen. Dies gilt insbesondere, wenn ein/e Kunde/Kundin gegen anwendbares Recht, die Vertragsbedingungen oder die Richtlinien der SK Rapid GmbH verstößt. Der/die Kunde/Kundin kann jederzeit sein/ihr Konto löschen und seine/ihre Daten löschen lassen. Näheres zum Schutz der bekanntgegebenen Daten findet sich unter Punkt VIII. Abschließende Bestimmungen sowie unter <https://www.skrapid.at/de/meta/datenschutz/Datenschutzerklärung>, wo die Datenschutzerklärung der SK Rapid GmbH/des SK Rapid aufrufbar ist.

### Angebot, Vertragsabschluss, Gewährleistung

Die Webshop-Angebote sind unverbindlich. Der Webshop stellt lediglich eine Aufforderung zum Angebot durch den/die Kunden/Kundin dar. Mit Bestellung durch Klicken des Buttons „Kaufen“ gibt der/die Kunde/Kundin ein verbindliches Angebot ab und verpflichtet sich zur Zahlung. Der Kaufvertrag kommt mit der schriftlichen Auftragsbestätigung (per E-Mail) zustande. Alle Bestellungen sind verbindlich. Eine Storno- oder sonstige vertragliche Rücktrittsmöglichkeit wird ausdrücklich nicht eingeräumt. Zwingende gesetzliche Rechtsbehelfe bleiben selbstverständlich unberührt. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

### Rücktrittsrecht

Ist der/die Kunde/Kundin ein/e Verbraucher/in im Sinne des KSchG, steht dem/der Verbraucher/in das Recht zu, von über den Webshop abgeschlossenen Verträgen binnen 14 Tagen ab Erhalt der Ware zurückzutreten und, binnen weiterer 14 Tage die Ware an die SK Rapid GmbH zurück zu senden. Es wird angeraten, hierfür das über den Webshop abrufbare Widerrufsformular zu nutzen. Der/die Verbraucher/in hat die erhaltene Ware zurückzusenden und die Kosten für die Rücksendung zu tragen. Die Rückzahlung bzw. Rückbuchung des Kaufpreises erfolgen binnen 14 Tagen ab Erhalt der zurückgesendeten Ware inklusive Versandkosten. Hat der/die Kunde/Kundin den Expressversand vereinbart, so bekommt er/sie hier nur die Kosten des Standardversands rückerstattet.

Es besteht kein Rücktrittsrecht vom Kauf von Waren

- deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde (z.B. Audio-, Videoaufzeichnungen, Software etc.),
- die für den/die Kunden/Kundin individualisiert wurden (z.B. Trikots mit individueller Beflockung) oder
- die nicht mehr original verpackt sind und aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zur Rückgabe geeignet sind;

Weiters besteht kein Rücktrittsrecht

- beim Kauf von Tickets, Fußballcamps und Führungen (Freizeit-Dienstleistungen im Sinne des § 18 Abs 1 Z 10 FAGG oder
- beim Kauf einer Mitgliedschaft (kein Verbrauchergeschäft);

## **III. Besondere Bestimmungen zum Erwerb von Waren und Dienstleistungen über die offiziellen Verkaufsstellen der SK Rapid GmbH/des SK Rapid**

Für den Erwerb von Waren und Dienstleistungen über die offiziellen Verkaufsstellen der SK Rapid GmbH/des SK Rapid (Fanshops, Fancorner, mobile Verkaufsstände etc.) kommen die hier genannten AGB sinngemäß zur Anwendung.

## **IV. Besondere Bestimmungen zum Kauf von Eintrittskarten**

Diese Bestimmungen gelten für sämtliche Eintrittskarten für den Besuch der Spiele von Mannschaften des SK Rapid unabhängig davon, ob sie im Webshop oder an einer der offiziellen Verkaufsstellen erworben wurden.

#### Spieltermine, Spielbeginnzeiten

Die tatsächlichen Spieltermine und Beginnzeiten der Bewerbs- und Freundschaftsspiele werden durch den Veranstalter festgelegt und bekanntgegeben. Die Terminangaben auf der SK Rapid Website/ im SK Rapid Webshop sind nicht verbindlich und dienen lediglich als Anhaltspunkt für den/die Käufer/in. Änderungen sind möglich. Bereits erworbene Eintrittskarten können aufgrund von Terminverschiebungen nicht retourniert werden.

#### Keine Rückerstattung bei Spielverschiebung, Spielabsage, Sektorensperre, Sichtbehinderung und bei gleich zu haltenden Gründen:

Die Rückgabe von Eintrittskarten und die Erstattung des Eintrittspreises sind grundsätzlich vorbehaltlich anders lautender gesetzlicher Bestimmungen ausgeschlossen. Im Falle einer Spielverschiebung, eines Spielabbruchs sowie einer Spielabsage besteht wie beschrieben grundsätzlich kein Rückgaberecht, es sei denn, es bestehen anderslautende gesetzliche Regelungen für diese Fälle. Für allfällige Wiederholungsspiele behalten Eintrittskarten ihre Gültigkeit. Bei Stadion- bzw. Sektorensperren verlieren die betroffenen Eintrittskarten ihre Gültigkeit. Sollte es im Zuge von Fällen höherer Gewalt (z. B. Pandemien, etc.) erforderlich sein, Heimspiele ohne ZuschauerInnen im Rahmen der nationalen Meisterschaft, des nationalen Cupbewerbs oder eines europäischen Wertes abzuhalten, behält sich die SK Rapid GmbH/der SK Rapid vor, Maßnahmen im Rahmen der gesetzlichen Rahmenbedingungen bezüglich Rückerstattungen des Ticket- oder anteiligen Aboppreises zu ergreifen. In diesem Fall entstehen keine Ersatzansprüche gegen die SK Rapid GmbH oder den SK Rapid, außer es sind solche auf Grund der aktuellen Gesetzeslage aus festgeschriebenen rechtlichen Gründen durchsetzbar. Darüber hinaus kann die SK Rapid GmbH/der SK Rapid bei einer behördlich vorgeschriebenen Teilöffnung des Allianz Stadions bzw. bei einer Öffnung des Allianz Stadions mit einer bestimmten vorgegebenen Personenanzahl einen gewissen Aufschlag auf den Ticketpreis zur teilweisen Abdeckung der mit den behördlichen Vorschriften in diesen Fällen verbundenen Kosten verlangen. Die SK Rapid GmbH/der SK Rapid behält sich das Recht vor -auch kurzfristig-, ein Spiel in einer anderen Spielstätte als im Allianz Stadion auszutragen. In diesem Fall behalten die Eintrittskarten ihre Gültigkeit. Aus wichtigen oder zwingenden Gründen kann die Sitzplatzzuteilung abgeändert werden. Ersatzansprüche aufgrund von Sichtbehinderungen sind ausgeschlossen. Ein Rücktrittsrecht beim Kauf im Webshop ist nach § 18 Abs 1 Z 10 FAGG ausgeschlossen.

#### Nutzung und Weiterveräußerung von Eintrittskarten

Aus sicherheitstechnischen Gründen, um eine flächendeckende Versorgung mit Eintrittskarten zu erreichen und zur Vermeidung von Schwarzmarkthandel, können Eintrittskarten von der SK Rapid GmbH nur zum privaten Gebrauch erworben werden. Der/die Kunde/Kundin verpflichtet sich, Eintrittskarten ausschließlich ohne Gewinn- und Erlösabsicht zu erwerben. Der Erwerb zum gewerblichen oder kommerziellen (d.h. mit Gewinn) Weiterverkauf der Eintrittskarten sowie die sonstige Weitergabe in gewerblicher oder kommerzieller Absicht (z.B. Verlosung der Karte) sind nur nach schriftlicher Zustimmung durch die SK Rapid GmbH gestattet. Sollte die SK Rapid GmbH feststellen, dass Eintrittskarten ohne Zustimmung zu kommerziellen oder gewerblichen Zwecken bezogen und/oder kommerziell oder gewerblich weiterveräußert und/oder Ansprüche kommerziell oder gewerblich abgetreten oder weitergegeben wurden (insbesondere über ebay/willhaben etc., an Ticketagenturen wie etwa viagogo oder zum Zweck von z.B. Verlosungen), ist die SK Rapid GmbH berechtigt, die jeweiligen Karten zu entwerten ohne, deren BesitzerInnen Eintritt zu gewähren. Der Anspruch auf jedweden Ersatz sowie eine Haftung für dadurch verursachte Mehrkosten bzw. Unannehmlichkeiten sind jedenfalls ausgeschlossen. Ferner kann die SK Rapid GmbH einen zukünftigen Verkauf von Eintrittskarten gegenüber diesen Personen verweigern, ein Hausverbot aussprechen sowie für jeden Verstoß gegen das Verbot die Zahlung einer angemessenen pauschalierten Vertragsstrafe in Höhe von bis zu Euro 5.000,- pro Vergehen fordern. Die SK Rapid GmbH behält sich in Fällen dieser Art vor, in angemessener Art und Weise über den Vorfall zu berichten, um eine vertragswidrige Nutzung der Karten in der Zukunft zu verhindern. Die SK Rapid GmbH behält sich weiters die Geltendmachung weiterer zivil- und strafrechtlicher Ansprüche vor.

#### Hausordnung, Zutritt zum Stadion, Stadionsicherheit

Der Zutritt zum Stadion unterliegt der am Veranstaltungsort ausgehängten Hausordnung. Durch den Erwerb einer Eintrittskarte unterwirft sich der/die Besucher/in der Hausordnung der jeweiligen Spielstätte, den Anordnungen des Veranstalters und den gegenständlichen AGB. Verstöße gegen die AGB und/oder die Hausordnung werden mit einem Verweis aus dem Stadion geahndet ohne Erstattung des Eintrittspreises. Der Zutritt zum Stadion ist nur nach erfolgter Sicherheitskontrolle möglich. Der/die Besucher/in akzeptiert allfällige gesundheitliche bzw. medizinische Kontrollen, wenn solche behördlich für den Besuch von Veranstaltungen vorgeschrieben werden oder von der SK Rapid GmbH/vom SK Rapid in eigenem Interesse durchgeführt werden, ansonsten der Zugang zum Stadion trotz einer gültigen Eintrittskarte versagt werden kann. Bei allen Spielstätten kommt für Zuspätkommende die Einlassregelung der jeweiligen Spielstätte zum Tragen. Im Interesse der Sicherheit und eines geordneten und reibungslosen Ablaufs der Veranstaltung ist der/die Ticketinhaber/in insbesondere verpflichtet, den Anweisungen der Polizei, VertreterInnen der SK Rapid GmbH, des Sicherheitspersonals und der Stadionverwaltung im Stadion Folge zu leisten. Bei einer entsprechenden Aufforderung durch die genannten Personen im Falle sachlicher Gründe (z.B. Gefährdung der Sicherheit von Personen oder Gegenständen) ist ein anderer Platz als auf dem Ticket vermerkt einzunehmen. Die Mitnahme von Transparenten ist nur mit Genehmigung der SK Rapid GmbH und nach Abstimmung mit der zuständigen Behörde (MA 36) sowie der LPD Wien gestattet. Die nicht angemeldete Mitnahme von Fotokameras und sonstigen Bild-/Film- und Tonaufnahmegeräten zum Zwecke der kommerziellen Nutzung ist untersagt. Die Mitnahme von Feuerwerkskörpern, Flaschen, Dosen, Rauschmitteln und Haustieren ist strikt untersagt.

#### Ticketermäßigungen

Der Zutritt von Kindern ist nur mit gültiger Eintrittskarte gestattet. In Begleitung eines Erwachsenen ist der Eintritt für Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr, freie Besucherkapazitäten vorausgesetzt, frei. Für Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr besteht kein Sitzplatzanspruch. Der Zutritt mit einer ermäßigten (Abo-) Eintrittskarte ist nur unter Vorlage des die Ermäßigung begründenden Nachweises gestattet. Für den Fall, dass der Nachweis für die Ermäßigung nicht erbracht werden kann, kann der Zutritt zum Stadion verwehrt werden. In diesem Fall bestehen keine Ersatzansprüche.

#### Zustellung, Abholung, Gebrauch

Zusätzlich zu Punkt I. Allgemeines - Warenversand gelten für Eintrittskarten folgende Bestimmungen: Bei Verlust der Zutrittsberechtigung wird seitens der SK Rapid GmbH kein Ersatz geleistet. KundInnen werden aufgefordert, insbesondere print@home-Tickets bzw. Mobile-Tickets keinem Dritten zugänglich zu machen und diese sorgsam zu verwahren. Beim Einlass zur Veranstaltung gilt grundsätzlich das Prinzip des ersten Zutrittes. Das print@home-Ticket bzw. Mobile-Ticket, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes eingelöst wird, wird als die gültige Eintrittskarte angesehen. Nachfolgende Eintrittskarten gleicher Identifikation werden durch den vorangegangenen Zutritt automatisch entwertet.

#### Missbrauch

Jeglicher Missbrauch von Zutrittsberechtigungen wird geahndet. Im Falle von veränderten oder missbräuchlich verwendeten Zutrittsberechtigungen behält sich der Veranstalter bzw. die Veranstaltungsstätte ausdrücklich das Recht vor, den BesitzerInnen den Zugang zur Veranstaltung zu verweigern. In diesem Fall sind sämtliche Ersatzansprüche ausgeschlossen. Ferner kann die SK Rapid GmbH einen zukünftigen Verkauf von Eintrittskarten verweigern, ein Hausverbot aussprechen sowie für jeden Verstoß gegen das Verbot die Zahlung einer angemessenen Vertragsstrafe in Höhe von bis zu Euro 5.000,- pro Vergehen fordern.

#### Regress

Der/die Stadionbesucher/in nimmt zur Kenntnis, dass bei Veranstaltungen vereinzelt Bildaufnahmen hergestellt und in weiterer Folge verwertet werden (Fernsehübertragungen, Fotos, Videoüberwachung etc.). Der/die Stadionbesucher/in erteilt seine ausdrückliche Zustimmung, dass die von ihm während oder im Zusammenhang mit der Veranstaltung gemachten Aufnahmen ohne zeitliche oder räumliche Einschränkung mittels jedem derzeitigen oder künftigen technischen Verfahren durch die SK Rapid GmbH/ den SK Rapid auch für kommerzielle Zwecke verwertet werden dürfen sofern die Nutzung seine persönlichen Interessen nicht ungebührlich verletzt.

#### Wertsicherungsklausel:

Es wird ausdrücklich Wertbeständigkeit der hier gegenständlichen Ticketpreise vereinbart. Als Maß zur Berechnung der Wertbeständigkeit dient der von Statistik Austria monatlich verlaubliche 2020 (Basisjahr 2020). Als Bezugsgröße für diesen Teil der AGB dient die für den Monat Mai im Jahr 2022 für den zuvor genannten Verbraucherpreis errechnete Indexzahl (VPI = 100%). Diese ist einmal jährlich im Mai neu zu berechnen, wobei dann stets die neu errechnete Indexzahl die Grundlage sowohl für die Neufestsetzung der Ticketpreise als auch für die Berechnung der neuen Indexzahl im Folgejahr zu bilden hat. Alle Veränderungsdaten sind auf eine Dezimalstelle zu berechnen. Falls sich die Klubs der Österreichischen Fußball-Bundesliga auf bestimmte Ticketfixpreise verständigt haben, kommt diese Wertsicherungsklausel nicht zur Anwendung, es sei denn, die Ticketpreise der SK Rapid GmbH liegen unter diesen Fixpreisen. In diesem Fall behält sich die SK Rapid GmbH das Recht der Anwendung der Wertsicherungsklausel bis zu diesen Fixpreisen vor.

#### COVID-19 Pandemie/vis maior Bestimmungen

Auf Grund von behördlichen oder weiteren Vorgaben können sich die Einkaufsbedingungen für den Ticketkauf und die Durchführungsbedingungen für Veranstaltungen und Spielen laufend verändern. Über mögliche Änderungen wird die SK Rapid GmbH frühestmöglich informieren. Im Sinne der Eigenverantwortung obliegt es jedem/jeder Einzelnen sich auf der Homepage der SK Rapid GmbH bzw. auf den dafür vorgesehen Informationskanälen der Bundesregierung vorab zu informieren.

Zur Durchführung von Veranstaltungen und Spielen werden alle Vorgaben der österreichischen Bundesregierung und des Magistrates der Stadt Wien sowie das von der zuständigen Gesundheitsbehörde bewilligte Präventionskonzept umgesetzt und eingehalten. Die Einhaltung des Präventionskonzeptes durch den/die Stadionbesucher/in ist zwingende Voraussetzung für die Teilnahme an jeglicher Veranstaltung der SK Rapid GmbH. Ein Zuwiderhandeln gegen das bewilligte Präventionskonzept oder weiteren und vorgegebenen Sicherheitsvorschriften kann zur Zutrittsverweigerung des/der Betroffenen führen bzw. die Aufforderung zum Verlassen des Stadions sich ziehen. In diesem Fall wird der Kaufpreis nicht rückerstattet.

Die SK Rapid GmbH übernimmt keine Haftung im Fall von Ansteckungen bzw. etwaiger daraus entstehenden Folgeschäden.

#### **V. Besondere Bestimmungen zum Kauf einer Jahreskarte**

Besondere Bestimmungen betreffend den Kauf einer Jahreskarte der SK Rapid GmbH gelten neben und in Ergänzung der restlichen Bestimmungen betreffend den Kauf von Eintrittskarten sowie der gegenständlichen AGB.

#### Eine Jahreskarte pro Person

Pro Person kann nur eine Jahreskarte erworben werden. Die Jahreskarte ist grundsätzlich übertragbar. Eine gewerbliche und/oder kommerzielle Weitergabe ist jedoch untersagt und stellt eine missbräuchliche Verwendung der Jahreskarte dar. Auf

Verlangen von der SK Rapid GmbH ist der/die Käufer/in verpflichtet, die Personalien der Person bekannt zu geben, an die die Jahreskarte weitergegeben wurde.

#### Verlust

Bei Verlust der Jahreskarte verpflichtet sich der/die Käufer/in bzw. der/die Besitzer/in eine Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige zu machen. Unter Vorlage der Verlust- bzw. Diebstahlsanzeige kann der/die Käufer bzw. der/die Besitzer/in ein Duplikat der Jahreskarte im Rapid Fancorner anfordern. Für die Ausstellung des Duplikats hat der/die Käufer/in bzw. der/die Besitzer/in den jeweils geltenden Karteneinsatz zu entrichten.

#### Missbräuchliche Verwendung

Jede missbräuchliche Verwendung der Jahreskarte hat den Entzug der Jahreskarte zur Folge. Der/die jeweilige Inhaber/in haftet neben dem/der Käufer/in für die missbräuchliche Verwendung der Jahreskarte. Bei Entzug der Jahreskarte aufgrund von missbräuchlicher Verwendung bestehen keine Ersatzansprüche. KundInnen werden aufgefordert, insbesondere Mobile-Abos keinem Dritten zugänglich zu machen und diese sorgsam zu verwahren. Beim Einlass zur Veranstaltung gilt grundsätzlich das Prinzip des ersten Zutrittes. Ein Mobile-Abo, das mit seiner eindeutigen Identifizierung als erstes eingelöst wird, wird als die gültige Eintrittskarte angesehen. Nachfolgende Eintrittskarten gleicher Identifikation werden durch den vorangegangenen Zutritt automatisch entwertet.

#### Arten von Jahreskarten

Eine Jahreskarte ist -je nach Art der Karte- für folgende Spiele der SK Rapid GmbH/des SK Rapid im Allianz Stadion oder einem Ausweichstadion, in dem das betreffende Spiel absolviert wird, für die Saison, für die sie erworben wurde, gültig:

- Abo 16: Gültig für alle 16 Meisterschaftsheimspiele des SK Rapid in der Admiral Bundesliga an einem bestimmten Platz (ausgenommen Block West). Nicht inbegriffen sind hier die möglichen zwei Heimspiele im Play-Off zu einer internationalen europäischen Gruppenphase.
- Herbst- oder Frühjahrs-Abo: Gültig für alle Meisterschaftsheimspiele des SK Rapid in der Admiral Bundesliga an einem bestimmten Platz (ausgenommen Block West) jeweils für eine Halbsaison.
- Abo Plus\*: Gültig für alle nationalen und internationalen Heimspiele des SK Rapid im Allianz Stadion und für ein internationales Freundschaftsspiel vor Beginn der Saison an einem bestimmten Platz (ausgenommen Block West).
- Auswärts-Abo: Gültig für alle Meisterschaftsauswärtsspiele des SK Rapid in der Admiral Bundesliga im jeweiligen Auswärtssektor.
- Europacup-Abo: Gültig für alle internationalen Heimspiele des SK Rapid im Laufe der Gruppenphase im Allianz Stadion (UEFA Champions League, UEFA Europa League, UEFA Europa Conference League) an einem bestimmten Platz.

#### Besondere Bestimmungen zum Abo Plus\*

Das Abo Plus\* sichert dem/der Käufer/in für diejenige Saison, für die das gegenständliche Abo erworben worden ist, einen Platz für alle nationalen und internationalen Wettbewerbsspiele des SK Rapid im Allianz Stadion oder einem Ausweichstadion, in dem das betreffende Spiel in diesem Fall absolviert werden muss. Mit einem Abo Plus\* verpflichtet sich der/die Käufer/in, Eintrittskarten für alle nationalen und internationalen Wettbewerbsspiele der Kampfmannschaft des SK Rapid in der jeweiligen Saison, für die diese Abo-Form erworben worden ist, zu erwerben. Der/die Abo Plus\* Inhaber/in kann allerdings für Freundschaftsspiele, Cupspiele und Spiele in einem UEFA-Bewerb bis 14 Tage vor dem jeweiligen Spiel den Kauf der jeweiligen Eintrittskarte im Webshop abwählen. Ausgenommen von dieser Regelung ist der Zeitraum der wöchentlich stattfindenden Qualifikationsrunden in den UEFA-Bewerben (zumeist: Juli und August). Für diese gilt eine gewisse vom SK Rapid rechtzeitig im Vorhinein zu kommunizierende Abwählfrist vor allen Spielen, egal in welchem UEFA-Bewerb. Es entsteht in diesen Fällen keine Zahlungspflicht, da das Ticket in den freien Verkauf übergeht. Zahlungen erfolgen laufend per SEPA-Lastschriftmandat. Der Vertrag wird folglich für die Dauer von einer Spielsaison geschlossen (jeweils von 01.07. bis 30.06.). Er verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate, sofern der/die Kunde/in nicht schriftlich kündigt. Das Recht, die Vertragsverlängerung durch Kündigung zu verhindern, besteht ab Vertragsabschluss bis spätestens 2 Monate vor Vertragsende. Die SK Rapid GmbH/Der SK Rapid verpflichtet sich, KundInnen rechtzeitig auf die Kündigungsmöglichkeit bei sonstiger Vertragsverlängerung gesondert hinzuweisen. Der/die Käufer/in erteilt der SK Rapid GmbH/dem SK Rapid ein SEPA-Lastschriftmandat, weshalb der Einzug per Lastschrift erfolgt. Der/die Käufer/in sichert zu, für entsprechende Deckung des Kontos zu sorgen. Kosten, die aufgrund von Nichteinlösung oder Rückbuchung der Lastschrift entstehen, gehen zu Lasten des/der Käufers/in.

#### **VI. Besondere Bestimmungen zur Ticketbörse**

Das Angebot der Ticketbörse ist ein freiwilliges Service und kann seitens der SK Rapid GmbH jederzeit beendet werden. Der/die Jahreskartenbesitzer/in kann sein/ihr Ticket über die Ticketbörse im Webshop ab 3 Wochen vor dem Spiel anbieten. Sodann ist die Jahreskarte automatisch für das jeweilige Spiel gesperrt. Solange nicht ein Dritter dieses Ticket erworben hat,

kann der/die Jahreskartenbesitzer/in jederzeit sein/ihr Ticket aus der Ticketbörse entfernen und mit seiner/ihrer Jahreskarte das Spiel besuchen. Bei einem Kauf eines Dritten über die Ticketbörse bekommt der/die Jahreskartenbesitzer/in eine E-Mail, die ihn/sie über den Kauf und die endgültige Sperre der Jahreskarte (für das betreffende Spiel) informiert. Innerhalb von spätestens drei Wochen wird der anteilige Preis der Jahreskarte für dieses Spiel auf eine vom/von der Kunden/in angegebene Bankverbindung erstattet. Der/die Käufer/in der eingestellten Eintrittskarte erhält eine eigens ausgestellte Eintrittskarte.

Im Webshop können Tickets erworben werden, die ein/e Jahreskartenbesitzer/in in der Ticketbörse angeboten hat. Hierbei gelten ebenfalls die hier vorliegenden AGB. Die Tickets werden jedoch ausschließlich per Mail als „print@home“ versendet. Die Preise ergeben sich durch den jeweiligen Tagesticketkartenpreis zuzüglich einer 15 % igen Bearbeitungsgebühr.

Zudem wird an dieser Stelle auf den Unterpunkt „Keine Rückerstattung bei Spielverschiebung, Spielabsage, Sektorensperre, Sichtbehinderung“ in Punkt IV. dieser AGB verwiesen.

## **VII. Besondere Bestimmung zum Erwerb, Nutzung und Aufladung der RAPID MARIÉ**

Die RAPID-MARIÉ (Stadion-Bezahlkarte) ist ein von der SK Rapid GmbH (nachfolgend auch „Kartenaussteller“) bereitgestelltes und auf einer Karte (RAPID MARIÉ Karte oder auf der Jahreskarte) gespeichertes elektronisches Zahlungssystem für das Allianz Stadion (Gerhard-Hanappi-Platz 1, 1140 Wien). Der Vertrieb der RAPID-MARIÉ erfolgt im Namen und auf Rechnung der SK Rapid GmbH. Für die Nutzung des elektronischen Zahlungssystems gelten im Verhältnis zwischen dem Kartenaussteller und dem jeweiligen Karteninhaber die vorliegenden AGB.

### Vertragsbeziehungen

Mit dem Bezug der RAPID-MARIÉ kommt ein Vertrag zwischen dem/der Kartenaussteller/in und dem/der Karteninhaber/in über die Nutzung der RAPID-MARIÉ als Zahlungssystem gemäß den nachfolgenden Bedingungen zustande. Die restlichen AGB sind weiterhin anwendbar. Der Erwerb oder Besitz der RAPID-MARIÉ ohne Bezug einer jeweils gültigen Eintrittskarte berechtigt nicht zum Betreten des Allianz Stadions. Nimmt der/die Karteninhaber/in Leistungen der angeschlossenen Akzeptanzstellen in Anspruch, begründen diese ein gesondertes Vertragsverhältnis zwischen Karteninhaber/in und den angeschlossenen Vertragsstellen.

### Leistungsumfang

Mit der RAPID-MARIÉ kann der/die Karteninhaber/in an Spieltagen des SK Rapid und an weiteren für die RAPID-MARIÉ freigegebenen Veranstaltungen innerhalb des Allianz Stadions Leistungen (Speisen, Getränke, Waren etc.) der angeschlossenen Akzeptanzstellen bargeldlos bezahlen, sofern ein ausreichendes Kartenguthaben vorhanden ist. Bei jedem Zahlungsvorgang vermindert sich das auf der RAPID-MARIÉ gespeicherte Guthaben um den verfügbaren Betrag. Der/die Kartenaussteller/in schuldet die ordnungsgemäße Zahlungsabwicklung, nicht aber die Erbringung der von den angeschlossenen Akzeptanzstellen angebotenen Leistungen, die mit der RAPID-MARIÉ bezahlt werden können.

### Erwerb

Die RAPID-MARIÉ ist an den vom/von der Kartenaussteller/in beauftragten Vorverkaufsstellen, den gekennzeichneten Kassen, den ausgewiesenen Stellen des Allianz Stadions sowie im Webshop der SK Rapid GmbH erhältlich. Der/die Karteninhaber/in erwirbt kein Eigentum an der RAPID-MARIÉ. Die RAPID-MARIÉ berechtigt lediglich zur Verfügung über das Kartenguthaben.

### Aufladung stationär/ im SK Rapid Webshop

Die RAPID MARIÉ ist (wieder-)aufladbar. Die Kosten der Aufladung entsprechen dem Nennwert des vom/von der Karteninhaber/in gewählten Aufladebetrags. Die RAPID-MARIÉ kann an den vom/von der Kartenaussteller/in beauftragten Vorverkaufsstellen, den gekennzeichneten Kassen, im SK Rapid Webshop sowie den ausgewiesenen Stellen im Allianz Stadion aufgeladen werden. Der/die Kartenaussteller/in behält sich das Recht vor, bestehende Auflademöglichkeiten und Aufladebedingungen zu ändern. Aufbuchungen der RAPID MARIÉ über den Webshop sind verbindlich. Durch die Aufbuchung erlangt der/die Kunde/in das Recht, den jeweiligen aufgebuchten Geldbetrag im Rahmen der Geschäftsvereinbarung mit der SK Rapid GmbH für ausgewählte DienstleisterInnen bzw. Waren und Dienstleistungen zu verwenden. Aufbuchungen sind nur an den hierfür vorgesehenen und ausgewiesenen Stellen oder im Webshop möglich.

### Manipulation, Maximalbetrag

Jeder Versuch der Manipulation der Zahlungsinstrumente oder Aufladestationen wird geahndet. Sollte die SK Rapid GmbH feststellen, dass Sie ein Zahlungsinstrument oder eine Aufladestation manipuliert haben oder versucht haben, ein solches zu manipulieren, kann die SK Rapid GmbH die zukünftige Nutzung des Zahlungsinstruments RAPID MARIÉ Ihnen gegenüber verweigern sowie ein Hausverbot aussprechen. Die SK Rapid GmbH behält sich die Geltendmachung weiterer zivil- und strafrechtlicher Schritte vor. Der Maximalbetrag des Kartenguthabens beträgt Euro 150,- pro Karte.

### Gültigkeitsdauer

Das Kartenguthaben der RAPID-MARIÉ ist innerhalb von achtzehn Monaten nach Erwerb oder letzter Aufladung bei den angeschlossenen Akzeptanzstellen einlösbar. Wird das Kartenguthaben der RAPID-MARIÉ nicht innerhalb von achtzehn Monaten nach Erwerb oder letzter Aufladung verbraucht, endet die Vereinbarung und die RAPID-MARIÉ verliert ihre Gültigkeit und ist nichtmehr verwendbar. Der/die Karteninhaber/in kann innerhalb von drei weiteren Jahren ab Verlust der Gültigkeit die Auszahlung des nicht verbrauchten Guthabens von der SK Rapid GmbH spesenfrei verlangen. Verlangt der/die

Karteninhaber/in danach die Auszahlung des nicht verbrauchten Guthabens, ist die SK Rapid GmbH berechtigt eine Manipulationsgebühr von bis zu 10 Euro vom Restguthaben in Abzug zu bringen. Eine Kulanzlösung im Einzelfall bleibt dem/der Kartenaussteller/in vorbehalten.

#### Rücktausch

Während der Gültigkeitsdauer der RAPID-MARIE kann der/die Karteninhaber/in einen Rücktausch eines etwaigen Kartenguthabens zum Nennwert verlangen. Eine Auszahlung in Teilbeträgen ist nicht möglich. Die Auszahlung eines Kartenguthabens von mehr als Euro 50,- an den/die Karteninhaber/in erfolgt nur gegen Vorlage eines gültigen Lichtbildausweises. Ein Rücktausch ist an den hierfür ausgewiesenen Stellen auf dem Gelände des Allianz Stadions zu den üblichen Geschäftszeiten möglich. Ein Rücktausch bei den angeschlossenen Akzeptanzstellen kann nicht erfolgen. Ein Rücktausch erfolgt ausschließlich gegen Rückgabe der RAPID-MARIE. Im Falle einer Beschädigung der RAPID-MARIE-Karte ist ein Rücktausch ausgeschlossen, außer der Karteninhaber weist ein noch bestehendes Kartenguthaben nach.

#### Reklamationen und Geltendmachung von Einwendungen

Etwaige Reklamationen hinsichtlich der RAPID-MARIE können an die hierfür ausgewiesenen Stellen im Allianz Stadion oder an die SK Rapid GmbH (Gerhard-Hanappi-Platz 1, 1140 Wien) oder an [info@skrapid.com](mailto:info@skrapid.com) gerichtet werden. In den Bereich des Vertragsverhältnisses zwischen dem/der Karteninhaber/in und den angeschlossenen Akzeptanzstellen fallende Reklamationen sind unmittelbar zwischen diesen zu klären. Der/die Kartenaussteller/in übernimmt keine Gewähr für die Güte und Beschaffenheit der mit der RAPID-MARIE bezahlten Leistungen der angeschlossenen Akzeptanzstellen.

#### Sorgfaltsanforderungen, Verlust und Missbrauch

Die RAPID-MARIE wird anonym benutzt, sodass ein Nachweis der Autorisierung einzelner Zahlungsvorgänge nicht möglich ist. Der/die Kartenaussteller/in haftet daher nicht für den Verlust, den Diebstahl, die missbräuchliche Verwendung oder sonstiger nicht von dem/der Karteninhaber/in autorisierter Nutzungen der RAPID-MARIE. Der/die Karteninhaber/in hat die RAPID-MARIE mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren, um sie vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen. Die Akzeptanz- und Rücktauschstellen der SK Rapid GmbH haben keine Prüfungspflicht, ob der/die Karteninhaber/in rechtmäßige/r Besitzer/in der Karte ist. Im Falle des Missbrauchs, insbesondere der Manipulation, behält sich der/die Kartenaussteller/in das Recht vor, die RAPID-MARIE-Karte zu sperren. Bei Vorliegen strafrechtlich relevanter Tatbestände erfolgt eine Strafanzeige durch den/die Kartenaussteller/in. Die Geltendmachung zivilrechtlicher Ansprüche bleibt diesem ebenso vorbehalten. Dies gilt ebenfalls für personalisierte RAPID-MARIE Karten sowie Abokarten, die als RAPID-MARIE genutzt werden.

### **VIII. Abschließende Bestimmungen**

#### Datenschutzbestimmung

Wir verweisen hier auf unsere Datenschutzerklärung. Diese finden Sie online unter <https://www.skrapid.at/de/meta/datenschutz/Datenschutzerklärung>.

#### Urheberrecht

Der gesamte Inhalt, der in einem Rapid-Service enthalten ist oder durch ihn bereitgestellt wird wie Text, Grafik, Logos, Bilder etc., ist Eigentum der SK Rapid GmbH/des SK Rapid oder von Dritten. Ohne Zustimmung der SK Rapid GmbH/des SK Rapid oder dieser Dritter dürfen keine Inhalte extrahiert und/oder verwendet werden.

#### Haftung

Die SK Rapid GmbH ist stets bemüht ihre Services ohne Unterbrechung und ohne Fehler in der Übermittlung anzubieten. Eine Haftung der SK Rapid GmbH besteht jedoch nur im Falle einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung durch die SK Rapid GmbH, ihrer ArbeitnehmerInnen oder ErfüllungsgehilfInnen. Diese Beschränkung gilt nicht im Falle einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt. Insoweit die Haftung der SK Rapid GmbH ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer ArbeitnehmerInnen, VertreterInnen und ErfüllungsgehilfInnen.

#### Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Sprache, Nebenabreden, Online-Streitschlichtung

Auf sämtliche von diesen AGB erfassten Verträge ist österreichisches Recht anzuwenden, aber ohne das UN-Kaufrecht. Gerichtsstand ist Wien. Die Vertragssprache ist deutsch. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht.

#### Salvatorische Klausel, geltungserhaltende Reduktion

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ungültig oder rechtsunwirksam sein oder werden, so lässt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die SK Rapid GmbH verpflichtet sich, eine ungültige oder rechtsunwirksame Bestimmung unverzüglich durch eine gültige oder rechtswirksame Bestimmung zu ersetzen, deren wirtschaftlicher und rechtlicher Gehalt im Ergebnis der ungültigen bzw. rechtsunwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.