



SK Rapid

jobs@skrapid.com, skrapid.at  
Gerhard-Hanappi-Platz 1,  
1140 Wien

**Der SK Rapid ist der erfolgreichste Fußballverein Österreichs und als Rekordmeister weit über die Landesgrenzen hinaus bekannt.**

Zum ehestmöglichen Eintritt suchen wir für das Team Ticketing & operative Mitgliederbetreuung Unterstützung als

## MITARBEITER:IN FANCORNER

WIEN | 20 bis 40 Wochenstunden

### Verantwortungsbereich

In dieser herausfordernden Position bist du als Teil eines motivierten Teams für die Betreuung von Fans und Mitgliedern sowie den Ticketvertrieb zuständig.

### Deine Aufgaben

- Du empfangst im Front Office sowohl Geschäftskund:innen als auch Fans und Mitglieder und fungierst als erste Ansprechperson für ihre Anliegen
- Als Informationszentrale für interne und externe Stakeholder behältst du stets den Überblick über die Geschehnisse des Tages im Allianz Stadions
- Mit Geschick meisterst du Back-Office Tätigkeiten und verkaufst fallweise am Point of Sale Tickets, Mitgliedschaften und Fanreisen
- Gelegentlich nimmst du Pakete sowie Briefpost an und verteilst diese an ihre Empfänger:innen
- Du bist kommunikationsstark und beantwortest diverse Anliegen unserer Fans und Mitglieder über diverse Kanäle (Telefon-Hotline, E-Mail usw.) professionell und lösungsorientiert
- Du pflegst und bearbeitest Daten unserer Kundschaft und unterstützt das Team bei sonstigen administrativen Tätigkeiten (Sendungen etc.)
- An Heimspieltagen des SK Rapid fungierst du als Anlaufstelle für Problemfälle beim Ticketkauf bzw. -scan und unterstützt das Verkaufsteam an den Kassen

### Dein Profil

- Du verfügst über eine hohe Serviceorientierung und es ist dein Anspruch, unseren Fans freundlich und professionell zu begegnen
- Lösungsorientierung und Selbständigkeit sowie Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit prägen deine Arbeitsweise
- Du hast bereits erste Erfahrungen im Front Office bzw. Kundenservice und/oder der Sachbearbeitung gesammelt
- Du zeigst insbesondere bei Heimspielen des SK Rapid Bereitschaft zur Wochenendarbeit
- Du fühlst dich im Umgang mit sämtlichen MS Office Anwendungen sicher
- Deine Verbundenheit mit dem SK Rapid ist ein Vorteil

### Unser Angebot

- Mitarbeit in einem dynamischen Team in der Fußballbranche
- Essenzuschuss sowie kostenlose Verpflegung mit Getränken und Obst am Arbeitsplatz
- Direkte öffentliche Verkehrsanbindung
- Kostenloses Massage-Angebot im Allianz Stadion (1x wöchentlich)
- Ticketbudget für die Heimspiele des SK Rapid

Für diese Position gilt ein Bruttoentgelt von EUR 2.300,00 pro Monat auf Vollzeitbasis (40 Wochenstunden). Darüber hinaus sind wir bereit eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung zu bezahlen.

Wenn du Interesse an dieser Position hast und deine Fähigkeiten dem Profil entsprechen, übermittle bitte deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen sowie deine Gehaltsvorstellungen inkl. nächstmöglichem Eintrittsdatum an [jobs@skrapid.com](mailto:jobs@skrapid.com) mit dem Betreff „FANCORNER“.