



SK Rapid

jobs@skrapid.com, skrapid.at
Gerhard-Hanappi-Platz 1,
1140 Wien

Der SK Rapid ist der erfolgreichste Fußballverein Österreichs und als Rekordmeister weit über die Landesgrenzen hinaus bekannt.

Zum ehestmöglichen Eintritt suchen wir für unsere Abteilung Vereins- und Fanangelegenheiten Unterstützung als

MITARBEITER:IN FANBETREUUNG & VERANSTALTUNGEN

WIEN | 40 Wochenstunden

Verantwortungsbereich

In dieser abwechslungsreichen Position bist du als Teil eines motivierten Teams für die Betreuung von Fanklubs sowie die Organisation und Abwicklung diverser Veranstaltungen verantwortlich.

Deine Aufgaben

- Du bist das Bindeglied zwischen Fans, Fanklubs und dem SK Rapid
- Als Ansprechpartner:in für Fans, Fanklubs und Zuschauer:innen im Rahmen von Heim- und Auswärtsspielen vermittelst du auch im Zusammenspiel mit Polizei und Sicherheitsdiensten
- Du planst, organisierst und führst Veranstaltungen für unsere Fans durch
- Du findest Lösungen für (spontan) aufgetretene Problemstellungen im Veranstaltungs- und Spieltagsablauf
- Während Spielen und Veranstaltungen überwachst du Fanaktivitäten aus sicherheitstechnischer Sicht und greifst gegebenenfalls deeskalierend ein
- Du kooperierst und kommunizierst auch mit Fanbeauftragten anderer Klubs, um nationale und internationale Fanszenen besser kennenzulernen und Spieltage aus fantechnischer Sicht besser planen zu können

Dein Profil

- Du hast bereits Erfahrungen im Kundenservice und/oder der Abwicklung von Events gesammelt; einschlägige Berufserfahrung in der Fanbetreuung ist von Vorteil
- Reisebereitschaft sowie Bereitschaft zur Wochenendarbeit sind für dich selbstverständlich
- Du verfügst über umfangreiche Kenntnisse der Fanszene des SK Rapid sowie des Fußballs und kannst dieses Know-How im Job positiv verwerten
- Struktur, Selbständigkeit, (zeitliche) Flexibilität, Zuverlässigkeit, Hands-On-Mentalität und eine hohe physische und psychische Belastbarkeit prägen deine Arbeitsweise
- Du bist kommunikationsstark, verfügst über Fingerspitzengefühl und kannst Konflikte deeskalierend und vermittelnd lösen
- Du reflektierst dich regelmäßig und bist bereit, dich persönlich weiterzuentwickeln und mit einer Aufgabe zu wachsen
- Du verfügst idealerweise über ein Diplom bzw. einen Abschluss (Bachelor/Master) im Bereich der Soziologie oder kannst ähnliche Qualifikationen vorweisen
- Deine Deutsch- und Englischkenntnisse helfen dir, problemlos in Wort und Schrift mit diversen Stakeholdern zu kommunizieren
- Du verfügst über einen Führerschein der Klasse B

Unser Angebot

- Mitarbeit in einem dynamischen Team in der Fußballbranche
- Essenzuschuss sowie kostenlose Verpflegung mit Getränken und Obst am Arbeitsplatz
- Direkte öffentliche Verkehrsanbindung
- Übernahme bzw. Teilrückerstattung deiner Jahreskarte für öffentliche Verkehrsmittel
- Kostenloses Massage-Angebot im Allianz Stadion (1x wöchentlich)
- Ticketbudget für die Heimspiele des SK Rapid

Für diese Position gilt ein Bruttoentgelt von EUR 2.300,00 pro Monat auf Vollzeitbasis (40 Wochenstunden). Darüber hinaus sind wir bereit eine marktkonforme Überzahlung abhängig von Qualifikation und Erfahrung zu bezahlen.

Wenn du Interesse an dieser Position hast und deine Fähigkeiten dem Profil entsprechen, übermittle bitte deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen sowie deine Gehaltsvorstellungen inkl. nächstmöglichem Eintrittsdatum an jobs@skrapid.com mit dem Betreff „FANBETREUUNG & VERANSTALTUNGEN“.